

Au Conseil communal de Founex

Préavis N° 045/2021-2026

Demande de crédit de CHF 66'100.00 destiné à la refonte du site internet communal, à l'introduction du Guichet virtuel et à l'amélioration de la communication sur les réseaux sociaux.

Responsabilité du dossier :

Communication et Informatique Mme Lucie Kunz-Harris - Syndic M. Laurent Kilchherr - Municipal

TABLE DES MATIÈRES

1.	Introduction	3
2.	Historique	3
3.	Présentation du projet	3
4.	Options retenues	4
5.	Engagements financiers	4
6.	Conclusions	5

Monsieur le Président, Mesdames les Conseillères, Messieurs les Conseillers,

1. Introduction

À l'aube d'une ère numérique en constante évolution, la Commune de Founex s'engage dans une transformation digitale ambitieuse. Notre site internet actuel, datant de 2014, ne répond plus aux attentes de nos citoyens ni aux exigences d'une administration moderne. Face à ce constat, nous proposons une refonte complète de notre présence numérique, articulée autour de trois axes fondamentaux :

Premièrement, la création d'un **nouveau site internet** servira de portail d'accès intuitif vers l'ensemble des services communaux. Sa conception moderne privilégiera une expérience utilisateur fluide, permettant à chacun de trouver rapidement l'information recherchée.

Deuxièmement, l'introduction d'un **guichet virtuel** révolutionnera l'accès aux services administratifs. Accessible 24h/24 et 7j/7, il permettra aux citoyens d'effectuer leurs démarches à distance, de demander des documents officiels, de réaliser des paiements et de suivre leurs demandes en temps réel. Cette digitalisation représente non seulement un gain de temps considérable pour les habitants, mais aussi une optimisation significative des ressources communales.

Troisièmement, le développement d'une présence sur les **réseaux sociaux** (Facebook, Instagram et LinkedIn) permettra une communication plus directe et réactive avec les citoyens. Cette approche multi-canal facilitera la diffusion rapide des informations importantes, des événements locaux et des alertes urgentes, créant ainsi un véritable dialogue entre l'administration et ses administrés.

2. Historique

Notre site actuel <u>www.founex.ch</u> a été développé en 2014 par la société "Be ONE" pour un montant de CHF 13'980.00 HT et mis en ligne en 2017. La maintenance technique est actuellement assurée par la société REEA, basée en Roumanie.

3. Présentation du projet

La modernisation de notre présence numérique apportera de nombreux bénéfices :

Une Image Dynamique et Accessible

Le nouveau site reflétera le dynamisme de notre commune tout en améliorant son attractivité. Conçu selon les standards actuels, il offrira une navigation intuitive sur tous les supports - ordinateurs, tablettes et smartphones. Son référencement optimisé garantira une meilleure visibilité de nos informations communales.

Un Guichet Virtuel Innovant

Cette évolution majeure permettra un accès permanent aux services administratifs, particulièrement bénéfique pour les personnes à mobilité réduite ou ayant des contraintes horaires. Elle allégera la charge du guichet physique tout en accélérant le traitement des demandes. Les économies seront significatives, tant en termes de ressources que de temps de traitement.

Une Présence Digitale Stratégique

Notre stratégie sur les réseaux sociaux ciblera différents publics : Facebook pour la communication générale, Instagram pour les jeunes générations, et LinkedIn pour le développement économique. Cette présence renforcera l'engagement citoyen à travers des sondages et consultations en ligne.

Une Solution Adaptée aux Usages Modernes

L'accès mobile est aujourd'hui privilégié par 96% de la population. Notre plateforme sera optimisée pour une utilisation sur smartphone, avec des fonctionnalités spécifiques comme la géolocalisation et les paiements mobiles. La sécurité des données sera garantie par des protocoles robustes, incluant le chiffrement des communications et l'authentification forte.

4. Options retenues

Après analyse de quatre offres comparables, la Municipalité a retenu la solution Quicksite/eAdmin d'OFISA, qui combine :

Quicksite (https://www.quicksite.ch/communes): Une plateforme moderne et évolutive pour notre site internet, déjà adoptée par plusieurs communes vaudoises (Rolle, Commugny, Lucens, entre autres).

eAdmin (https://www.eadmin.ch/): Un guichet virtuel complet offrant:

- Génération automatique d'attestations
- Paiements en ligne
- Authentification sécurisée
- Création de formulaires personnalisés
- Gestion des mutations (arrivées/départs)
- Intégration avec nos systèmes existants

Cette solution pionnière en Suisse est déjà utilisée avec succès par plusieurs communes comme Aubonne, Gland et Montreux.

5. Engagements financiers

Le budget se décompose en coûts uniques et en coûts annuels à payer dès la première année. Dès 2026, les coûts annuels seront intégrés dans le budget de fonctionnement :

escription Coûts uniques		Coûts annuels		
Site internet				
Quicksite - Site internet			CHF	3'080.00
Oneline - Services - support utilisateur			CHF	1'500.00
Licences et prestations Quicksite - Site internet	CHF	11'600.00		
Sous-total site internet (HT)	CHF	11'600.00	CHF	4'580.00
Guichet Virtuel (eAdmin)				
Licences eAdmin			CHF	4'200.00
Online-Service			CHF	1'500.00
Licences eAdmin	CHF	21'000.00		
Prestations eAdmin	CHF	11'200.00		
Licences innosolvcity			CHF	714.00
Prestations innosolv	CHF	2'300.00		
Prestations techniques (serveur DMZ)	CHF	1'600.00		
Paramétrage selon modules	CHF	2'400.00		
Sous-total Guichet Virtuel (HT)	CHF	38'500.00	CHF	6'414.00
Total HT	CHF	50'100.00	CHF	10'994.00
TVA 8.1%	CHF	4'058.10	CHF	890.51
Total TTC	CHF	54'158.10	CHF	11'884.51
Total arrondi	CHF	54'200.00	CHF	11'900.00

5.1 Modules optionnels

Il sera possible d'envisager des modules optionnels, en fonction des besoins, les prochaines années comme un extranet, un module de réservations de biens, un e-shop ou un module de gestion des aides et subventions :

Description	Coûts	uniques	Coûts annuels	
Extranet	CHF	6'000.00	CHF	3'080.00
Réservations	CHF	7'100.00	CHF	1'100.00
E-shop	CHF	7'600.00	CHF	1'200.00
Aides et subventions	CHF	5'600.00	CHF	800.00

5.2 Amortissements

Conformément à l'article 17 du RCCom qui prévoit l'application anticipé des durées d'amortissement du modèle comptable harmonisé de deuxième génération MCH2, l'amortissement ne doit plus se trouver dans les conclusions. Selon ce dernier, l'amortissement de ce préavis sera effectué sur 5 ans.

6. Conclusions

Au vu de ce qui précède, nous vous remercions, Monsieur le Président, Mesdames les Conseillères, Messieurs les Conseillers, de bien vouloir prendre les décisions suivantes :

LE CONSEIL COMMUNAL DE FOUNEX

Vu le préavis municipal N° 045/2021-2026, concernant la refonte du site internet

communal, à l'introduction du Guichet virtuel et à l'amélioration de la

communication sur les réseaux sociaux.

Ouï le rapport de la Commission des finances

Ouï le rapport de la Commission ad hoc

Attendu que cet objet a été régulièrement porté à l'ordre du jour

DÉCIDE

D'approuver le préavis municipal N° 045/2021-2026

D'accorder à la Municipalité un crédit de CHF 66'100.00

De financer ce montant par la trésorerie courante ou de recourir à l'emprunt si nécessaire

Ainsi approuvé par la Municipalité le 20 janvier 2025, pour être soumis à l'approbation du Conseil communal.

Au nom de la Municipalité :

Lucie Kunz Harris

le Secrétaire :

Daniel Brunner

le Municipal :

Laurent Kilchherr