



**COMMUNE DE FOUNEX**  
*Municipalité*

***Au Conseil communal de Founex***

**Préavis N° 045/2021-2026**

**Demande de crédit de CHF 66'100.00 destiné à  
la refonte du site internet communal, à  
l'introduction du Guichet virtuel et à  
l'amélioration de la communication sur les  
réseaux sociaux.**

Responsabilité du dossier :

***Communication et Informatique***  
***Mme Lucie Kunz-Harris - Syndic***  
***M. Laurent Kilchherr - Municipal***

Founex, le 20 janvier 2025

# TABLE DES MATIÈRES

<b>1. Introduction</b>	<b>3</b>
<b>2. Historique</b>	<b>3</b>
<b>3. Présentation du projet</b>	<b>3</b>
<b>4. Options retenues</b>	<b>4</b>
<b>5. Engagements financiers</b>	<b>4</b>
<b>6. Conclusions</b>	<b>5</b>

Monsieur le Président,  
Mesdames les Conseillères,  
Messieurs les Conseillers,

## 1. Introduction

À l'aube d'une ère numérique en constante évolution, la Commune de Founex s'engage dans une transformation digitale ambitieuse. Notre site internet actuel, datant de 2014, ne répond plus aux attentes de nos citoyens ni aux exigences d'une administration moderne. Face à ce constat, nous proposons une refonte complète de notre présence numérique, articulée autour de trois axes fondamentaux :

Premièrement, la création d'un **nouveau site internet** servira de portail d'accès intuitif vers l'ensemble des services communaux. Sa conception moderne privilégiera une expérience utilisateur fluide, permettant à chacun de trouver rapidement l'information recherchée.

Deuxièmement, l'introduction d'un **guichet virtuel** révolutionnera l'accès aux services administratifs. Accessible 24h/24 et 7j/7, il permettra aux citoyens d'effectuer leurs démarches à distance, de demander des documents officiels, de réaliser des paiements et de suivre leurs demandes en temps réel. Cette digitalisation représente non seulement un gain de temps considérable pour les habitants, mais aussi une optimisation significative des ressources communales.

Troisièmement, le développement d'une présence sur les **réseaux sociaux** (Facebook, Instagram et LinkedIn) permettra une communication plus directe et réactive avec les citoyens. Cette approche multi-canal facilitera la diffusion rapide des informations importantes, des événements locaux et des alertes urgentes, créant ainsi un véritable dialogue entre l'administration et ses administrés.

## 2. Historique

Notre site actuel [www.founex.ch](http://www.founex.ch) a été développé en 2014 par la société "Be ONE" pour un montant de CHF 13'980.00 HT et mis en ligne en 2017. La maintenance technique est actuellement assurée par la société REEA, basée en Roumanie.

## 3. Présentation du projet

La modernisation de notre présence numérique apportera de nombreux bénéfices :

### **Une Image Dynamique et Accessible**

Le nouveau site reflétera le dynamisme de notre commune tout en améliorant son attractivité. Conçu selon les standards actuels, il offrira une navigation intuitive sur tous les supports - ordinateurs, tablettes et smartphones. Son référencement optimisé garantira une meilleure visibilité de nos informations communales.

### **Un Guichet Virtuel Innovant**

Cette évolution majeure permettra un accès permanent aux services administratifs, particulièrement bénéfique pour les personnes à mobilité réduite ou ayant des contraintes horaires. Elle allégera la charge du guichet physique tout en accélérant le traitement des demandes. Les économies seront significatives, tant en termes de ressources que de temps de traitement.

### **Une Présence Digitale Stratégique**

Notre stratégie sur les réseaux sociaux ciblera différents publics : Facebook pour la communication générale, Instagram pour les jeunes générations, et LinkedIn pour le développement économique. Cette présence renforcera l'engagement citoyen à travers des sondages et consultations en ligne.

### **Une Solution Adaptée aux Usages Modernes**

L'accès mobile est aujourd'hui privilégié par 96% de la population. Notre plateforme sera optimisée pour une utilisation sur smartphone, avec des fonctionnalités spécifiques comme la géolocalisation et les paiements mobiles. La sécurité des données sera garantie par des protocoles robustes, incluant le chiffrement des communications et l'authentification forte.

#### 4. Options retenues

Après analyse de quatre offres comparables, la Municipalité a retenu la solution Quicksite/eAdmin d'OFISA, qui combine :

**Quicksite** (<https://www.quicksite.ch/communes>) : Une plateforme moderne et évolutive pour notre site internet, déjà adoptée par plusieurs communes vaudoises (Rolle, Commugny, Lucens, entre autres).

**eAdmin** (<https://www.eadmin.ch/>) : Un guichet virtuel complet offrant :

- Génération automatique d'attestations
- Paiements en ligne
- Authentification sécurisée
- Création de formulaires personnalisés
- Gestion des mutations (arrivées/départs)
- Intégration avec nos systèmes existants

Cette solution pionnière en Suisse est déjà utilisée avec succès par plusieurs communes comme Aubonne, Gland et Montreux.

#### 5. Engagements financiers

Le budget se décompose en coûts uniques et en coûts annuels à payer dès la première année. Dès 2026, les coûts annuels seront intégrés dans le budget de fonctionnement :

Description	Coûts uniques	Coûts annuels
<b>Site internet</b>		
Quicksite - Site internet		CHF 3'080.00
Online - Services - support utilisateur		CHF 1'500.00
Licences et prestations Quicksite - Site internet	CHF 11'600.00	
<b>Sous-total site internet (HT)</b>	<b>CHF 11'600.00</b>	<b>CHF 4'580.00</b>
<b>Guichet Virtuel (eAdmin)</b>		
Licences eAdmin		CHF 4'200.00
Online-Service		CHF 1'500.00
Licences eAdmin	CHF 21'000.00	
Prestations eAdmin	CHF 11'200.00	
Licences innosolvcity		CHF 714.00
Prestations innosolv	CHF 2'300.00	
Prestations techniques (serveur DMZ)	CHF 1'600.00	
Paramétrage selon modules	CHF 2'400.00	
<b>Sous-total Guichet Virtuel (HT)</b>	<b>CHF 38'500.00</b>	<b>CHF 6'414.00</b>
<b>Total HT</b>	<b>CHF 50'100.00</b>	<b>CHF 10'994.00</b>
TVA 8.1%	CHF 4'058.10	CHF 890.51
<b>Total TTC</b>	<b>CHF 54'158.10</b>	<b>CHF 11'884.51</b>
<b>Total arrondi</b>	<b>CHF 54'200.00</b>	<b>CHF 11'900.00</b>

##### 5.1 Modules optionnels

Il sera possible d'envisager des modules optionnels, en fonction des besoins, les prochaines années comme un extranet, un module de réservations de biens, un e-shop ou un module de gestion des aides et subventions :

Description	Coûts uniques	Coûts annuels
Extranet	CHF 6'000.00	CHF 3'080.00
Réservations	CHF 7'100.00	CHF 1'100.00
E-shop	CHF 7'600.00	CHF 1'200.00
Aides et subventions	CHF 5'600.00	CHF 800.00

##### 5.2 Amortissements

Conformément à l'article 17 du RCom qui prévoit l'application anticipé des durées d'amortissement du modèle comptable harmonisé de deuxième génération MCH2, l'amortissement ne doit plus se trouver dans les conclusions. Selon ce dernier, l'amortissement de ce préavis sera effectué sur 5 ans.

## 6. Conclusions

Au vu de ce qui précède, nous vous remercions, Monsieur le Président, Mesdames les Conseillères, Messieurs les Conseillers, de bien vouloir prendre les décisions suivantes :

### LE CONSEIL COMMUNAL DE FOUNEX

- Vu** le préavis municipal N° 045/2021-2026, concernant la refonte du site internet communal, à l'introduction du Guichet virtuel et à l'amélioration de la communication sur les réseaux sociaux.
- Ouï** le rapport de la Commission des finances
- Ouï** le rapport de la Commission ad hoc
- Attendu** que cet objet a été régulièrement porté à l'ordre du jour

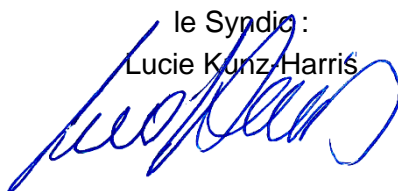
### DÉCIDE

- D'approuver** le préavis municipal N° 045/2021-2026
- D'accorder** à la Municipalité un crédit de CHF 66'100.00
- De financer** ce montant par la trésorerie courante ou de recourir à l'emprunt si nécessaire

Ainsi approuvé par la Municipalité le 20 janvier 2025, pour être soumis à l'approbation du Conseil communal.

Au nom de la Municipalité :

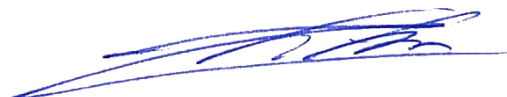
le Syndic :  
Lucie Kunz-Harris



le Secrétaire :  
Daniel Brunner



le Municipal :  
Laurent Kilcherr



**Rapport de la Commission des Finances sur le préavis municipal No. 45/2021-2026:**

**Demande de crédit de CHF 66'100.00 destiné à la refonte du site internet communal, à l'introduction du Guichet virtuel et à l'amélioration de la communication sur les réseaux sociaux.**

Monsieur le Président,  
Mesdames et Messieurs les Conseillers,

La Commission des finances s'est réunie à la demande de la Municipalité, le lundi 27 janvier 2025, en présence de Mme Lucie Kunz-Harris, Syndic, de Mmes Emmanuelle Moser-Lehr et Christa von Wattenwyl, Municipales, de MM. Laurent Kilchherr, Municipal, ainsi que M. Daniel Brunner, chef de service.

Le préavis 45/2021-2026 nous a été présenté par Mme Lucie Kunz-Harris, Syndic en charge de la communication.

La Commission des finances a également reçu une réponse formelle de la Municipalité à ses questions concernant le processus d'évaluation et les coûts détaillés des deux solutions sélectionnées.

### **1. Introduction**

La Commune de Founex entreprend une transformation digitale ambitieuse en proposant une refonte complète de sa présence numérique. Cette refonte se concentrera sur trois axes principaux :

1. **Création d'un nouveau site internet** pour un accès intuitif à l'ensemble des services communaux, offrant une expérience utilisateur moderne et fluide.
2. **Introduction d'un guichet virtuel** accessible 24h/24 et 7j/7, permettant aux citoyens de réaliser leurs démarches administratives à distance.
3. **Développement d'une présence sur les réseaux sociaux** pour une communication directe et réactive avec les citoyens, facilitant la diffusion d'informations importantes et la création d'un dialogue entre l'administration et ses administrés.

### **2. Situation actuelle**

Le site internet actuel ne répond plus aux attentes de nos citoyens ni aux exigences d'une administration moderne. Il avait été mis en ligne en 2017 et son coût de création avait été d'environ 14'000 CHF. Le coût actuel du site s'élève à 195 CHF/an.

### **3. Solution cible**

La Municipalité a retenu la solution Quicksite/eAdmin d'OFISA, qui combine les solutions :

- **Quicksite** (<https://www.quicksite.ch/communes>) : Une plateforme moderne et évolutive pour le site internet.  
*Solution adoptée entres autres par les communes suivantes : Rolle, Commugny, Lucens.*
- **eAdmin** (<https://www.eadmin.ch/>): Un guichet virtuel complet offrant la génération d'attestations, la gestion des départs et arrivées, le paiement en ligne de prestations, etc

*Solution adoptée entres autres par les communes suivantes : Aubonne, Gland et Montreux*

Ces solutions fournissent des modules additionnels auxquels il est possible de souscrire en fonction des besoins dans les années à venir : gestion des aides et subventions, extranet, réservation de biens, e-shop.

#### 4. Identité visuelle

Les activités liées au re-design de l'identité visuelle de la Commune qui sera utilisée pour la construction du nouveau site internet et du guichet virtuel n'entrent pas dans le cadre de ce préavis; celles-ci seront effectuées sur le budget de fonctionnement 2025 de la Municipalité sous la rubrique 110.3102, en tant que projet lié à la communication.

#### 5. Aspects Financiers

Le budget est établi sur la base de l'offre du prestataire (OFISA) retenu par la Municipalité. Elle se décompose en coûts uniques et en coûts annuels à payer dès la première année. Dès 2026, les coûts annuels seront intégrés dans le budget de fonctionnement.

##### 1. Budget : Site Internet

Description	Coûts uniques CHF (HT)	Coûts annuels CHF (HT)
Prestations de services : - Mise en place du site et graphisme - Formation utilisateurs	7'200	
Licence QuickSite	4'400	
Maintenance annuelle		3'080
Support utilisateur – Online-services		1'500
<b>Sous-total (HT)</b>	<b>11'600</b>	<b>4'580</b>

##### 2. Budget : Guichet Virtuel

Description	Coûts uniques CHF (HT)	Coûts annuels CHF (HT)
Prestations de services – eAdmin	11'200	
Prestations de services – innosolvcity - Fonctionnalités touchant au contrôle des habitants	2'300	
Prestations techniques : Serveur DMZ - Echanges sécurisés entre eAdmin (internet) et innosolvcity	1'600	
Prestations de services – paramétrage : - Intégration eAdmin avec innosolvcity	2'400	
Licences eAdmin - Selon les modules sélectionnés : attestation, e-paiement, contrôle habitants etc.	21'000	
Maintenance annuelle - eAdmin		4'200

- 20% de la licence acquise		
Support utilisateur - Online-services		1'500
Licences – innosolvcity		714
<b>Sous-total (HT)</b>	<b>38'500</b>	<b>6'414</b>

### 3. Budget : Totaux

Description	Coûts uniques CHF	Coûts annuels CHF
Site Internet	11'600	4'580
Guichet virtuel	38'500	6'414
<b>Total (HT)</b>	<b>50'100.00</b>	<b>10'994.00</b>
<i>TVA 8.1%</i>	<i>4'058.10</i>	<i>890.51</i>
Total TTC	54'158.10	11'884.51
<b>Total arrondi</b>	<b>54'200.00</b>	<b>11'900.00</b>

<b>Grand Total</b>	<b>66'100.00</b>
--------------------	------------------

### 4. Provision pour « divers et imprévus »

Le risque de dépassement de budget lié à la mise en œuvre de ces deux solutions est faible. En effet, les solutions sélectionnées sont standardisées et seront configurées pour les besoins de Founex. De plus, le périmètre du projet, subdivisé en modules, permet un contrôle et une bonne visibilité sur les coûts d'implémentation. Par conséquent, la Municipalité n'a pas jugé nécessaire d'ajouter au budget une provision pour « divers et imprévus ».

### 5. Amortissement selon MCH2

Catégories d'immobilisations	Durées d'amortissement
Logiciels et matériel informatique	5 ans

### 6. Conclusion

La Municipalité va renouveler sa présence numérique et offrir une sélection de services administratifs optimisés pour une utilisation sur différents supports, notamment les smartphones, en s'appuyant sur des solutions standardisées locales qui ont déjà fait leurs preuves dans d'autres communes de Romandie. Ce projet va considérablement améliorer l'accessibilité et l'efficacité des services administratifs communaux. L'aspect modulaire des solutions sélectionnées permettra l'activation ultérieure de services supplémentaires répondant aux nouveaux besoins des administrés, tout en assurant un contrôle précis des coûts

Au vu de ce qui précède, la Commission des Finances vous recommande, Monsieur le Président, Mesdames les Conseillères, Messieurs les Conseillers,

**D'approuver** le préavis municipal N° 045/2021-2026.



**D'accorder** à cet effet un crédit de CHF 66'100.00

**De financer** ce montant par la trésorerie courante ou de recourir à l'emprunt si nécessaire

Fait à Founex, le 16 février 2025,

Les membres de la Commission des Finances,

Vincent Damba

Florence Wagnier

François Girardin

Philippe Farine

Nicolas Debluë (Excusé)

Robert Schmoll

Alexandre Favero

**Rapport de la Commission ad hoc relatif au préavis municipal No 045/2021-2026 concernant la refonte du site internet communal, à l'introduction du Guichet virtuel et à l'amélioration de la communication sur les réseaux sociaux.**

Monsieur le Président,  
Mesdames et Messieurs les Conseillers.

La Commission ad hoc a pris connaissance du préavis susmentionné lors de la séance du 27 janvier 2025, organisée par la Municipalité de Founex, en présence de Madame Lucie Kunz-Harris, Syndic, de Monsieur Thomas Morisod, Président du conseil, de Mesdames Christa von Wattenwyl et Emmanuelle Moser-Lehr et de Monsieur Laurent Kilchherr, municipal, accompagnés de Monsieur Daniel Brunner, secrétaire communal.

Les explications fournies par la Municipalité et les réponses apportées à nos questions nous ont permis d'en débattre et de nous positionner.

**Motivations**

Le virage numérique que la commune a engagé il y a près d'une dizaine d'année se verra renforcé par la création d'un nouveau site internet, comprenant un guichet virtuel et une présence sur les réseaux sociaux. La commission relève que contrairement aux autres communes avoisinantes, l'étude de l'utilisation du site actuel ainsi que les besoins et souhaits des habitants n'ont pas été recensés. La commission relève également les avantages pratiques d'un guichet virtuel et aimerait rappeler l'importance de conserver un contact humain au guichet physique. A noter que pour l'instant la maintenance technique est assurée en Roumanie et que par se remaniement elle sera assurée en Suisse. Pour finir, la commission tient à souligner que les coûts relatifs au fonctionnement du site et des différents réseaux sociaux, n'apparaissent pas dans la planification de l'engagement financier correspondant à ce préavis.

**Conclusion**

Au vu de ce qui précède, la Commission ad hoc vous recommande, Monsieur le Président, Mesdames et Messieurs les Conseillers, d'accepter le préavis No 045/2021-2026 concernant la refonte du site internet communal, à l'introduction du Guichet virtuel et à l'amélioration de la communication sur les réseaux sociaux.

Ainsi fait à Founex le 5 janvier 2025

Pour la Commission ad hoc :

Philippe Schirato

Nadine Ranieri

Simon Vaucher

Wil Wargnier